Pferdezentrum Lukasch

HERZLICH WILLKOMMEN

Schön, dass ihr da seid!

Uns ist wichtig, dass sich bei uns Kinder, Erwachsene und natürlich auch unsere Pferde wohlfühlen. Damit der Alltag auf dem Hof für alle sicher, entspannt und fair abläuft, haben wir hier die wichtigsten Regeln und Informationen für euch zusammengefasst.

GUT ZU WISSEN

Nutzungsbedingungen und Hofregeln

Die wichtigsten Regeln für einen sicheren, entspannten und fairen Reitschulalltag.

Kurz & wichtig
Diese Übersicht fasst unsere Nutzungsbedingungen verständlich zusammen. Maßgeblich für das Vertragsverhältnis sind die vollständigen Nutzungsbedingungen und der jeweilige Anmeldebogen

1. Anmeldung & Unterricht

Der Vertrag über den Reitunterricht kommt durch die Registrierung im Online-Buchungssystem, die Abgabe des unterschriebenen Anmeldebogens und die Freischaltung durch das Pferdezentrum Lukasch zustande. Bei Minderjährigen unterschreiben die Erziehungsberechtigten.
Der Unterricht findet als fester Stammplatz statt. Stammplätze werden durch den Betrieb zugeteilt.
Die Reitlehrer entscheiden je nach Ausbildungsstand, Pferd, Wetter und Situation über Inhalt und Ort des Unterrichts.
Zur Verfügung stehen Reithalle, Reitplatz und - sofern geeignet - das Ausreitgelände.

2. Dauer der Einheiten

Gruppenreitstunde: 60 Minuten Reitunterricht.
Einzelreitstunde: 30 Minuten Reitunterricht.
Ponykindergarten: 60 Minuten inklusive Versorgung der Ponys.
Ponyvorschule: 90 Minuten inklusive Versorgung der Ponys.
Bei den regulären Reitstunden gehört das Vor- und Nachbereiten des Pferdes nicht zur Unterrichtszeit. Bitte kommt deshalb 30 Minuten vorher, damit das Pferd in Ruhe vorbereitet werden kann.

Pferdezentrum
Lukasch

3. Sicherheit rund ums Pferd

Der Umgang mit Pferden und das Reiten sind mit natürlichen Risiken verbunden. Pferde sind Lebewesen und ihr Verhalten ist nicht in jeder Situation vollständig vorhersehbar.
Beim Reiten ist ein geeigneter Reithelm nach gültiger Norm Pflicht. Leihhelme stehen nur im Ausnahmefall zur Verfügung.
Reitplätze, Koppeln, Boxen und andere Pferdebereiche dürfen nur nach ausdrücklicher Erlaubnis betreten werden.
Pferde dürfen nur nach Absprache gefüttert werden. Füttern aus der Hand ist nicht erlaubt.

4. Kleidung & Trinken

Reithelm, Reithose und geeignete Reitschuhe sind Pflicht. Wir empfehlen Reitstiefeletten mit Chaps oder Reitstiefel. Bei ungeeigneter Ausrüstung ist die Teilnahme nicht möglich.
Denkt an wettergerechte Kleidung und eine beschriftete Trinkflasche. Bindet lange Haare zusammen und legt störenden Schmuck ab. Reithosen und Stiefel können gebraucht gekauft werden; fragt uns gern nach dem geplanten Online-Basar.

MITEINANDER AM HOF

Hofregeln

Damit sich Kinder, Erwachsene und Pferde bei uns wohlfühlen können.

5. Gesundheit & persönliche Voraussetzungen

Reitschüler bzw. deren Sorgeberechtigte bestätigen, dass die Teilnahme am Reitunterricht körperlich und geistig möglich ist. Besonderheiten oder Einschränkungen, die für den Unterricht relevant sein können, müssen dem Trainer vor Beginn mitgeteilt werden.
Zum Wohl unserer Pferde gelten abhängig von Größe und Körperbau der Pferde und Ponys Gewichtsgrenzen für Reiter. Diese werden separat ausgewiesen.
Eine private Unfall- und Haftpflichtversicherung wird empfohlen.

6. Handys in der Reithalle

Kinder sollen ihr Handy bitte nicht mit in die Reithalle nehmen. So können sie sich ganz auf ihr Pferd, den Unterricht und ihre eigene Sicherheit konzentrieren.
Für beschädigte oder verloren gegangene Handys sowie andere mitgebrachte Wertgegenstände übernimmt der Betrieb keine Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang.

Pferdezentrum
Lukasch

7. Fotos & Videos

Fotos und Videos gehören für viele Familien dazu - gleichzeitig möchten wir die Privatsphäre aller Reitschüler schützen.
Bitte fotografiert oder filmt grundsätzlich nur das eigene Kind.
Andere Kinder, Reiter oder Personen dürfen nicht ohne deren Zustimmung bzw. die Zustimmung der Sorgeberechtigten aufgenommen werden.
Bilder oder Videos aus dem Pferdezentrum dürfen bitte nur nach vorheriger Absprache veröffentlicht oder in sozialen Medien geteilt werden.

8. Rauchen

Rauchen ist auf dem Hof ausschließlich in den dafür vorgesehenen Bereichen vor dem Reiterstübchen und vor der Reithalle gestattet. In allen anderen Bereichen - insbesondere in Stallungen und in der Nähe von Heu und Stroh - ist Rauchen nicht erlaubt.

9. Reiterstübchen & Getränke

In unserem Reiterstübchen stehen ein Kaltgetränkeautomat und ein Heißgetränkeautomat zur Verfügung. Das Stübchen darf gerne zum Warten und für eine kleine Pause genutzt werden.
Bitte hinterlasst den Bereich so, wie ihr ihn selbst gerne vorfinden möchtet.

10. Parken

Bitte parkt eure Fahrzeuge an und rund um die Grünfläche. Achtet dabei unbedingt darauf, dass die Grünfläche jederzeit vollständig umfahren werden kann.
Zufahrten und Wege bitte freihalten.
Bitte so parken, dass auch größere Fahrzeuge und im Notfall Rettungsfahrzeuge passieren können.

BUCHUNG & VERTRAG
Reitabo, Absagen & Kurse

Damit die Organisation für alle zuverlässig funktioniert.

11. Reitabo & Bezahlung

Die Vergütung richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Preisänderungen werden vorab kommuniziert.
Das Reitabo wird bis zum 5. eines Monats per SEPA-Lastschrift eingezogen und umfasst eine Einheit pro Woche zum vereinbarten Stammtermin.
Die Monatspreise sind als Mischkalkulation über das Jahr berechnet. Monate mit fünf möglichen Terminen werden nicht teurer; Monate mit Ferien oder Feiertagen werden nicht günstiger.
Einzelstunden, Ausritte, Kurse und sonstige Veranstaltungen werden bei Anmeldung fällig und selbstständig überwiesen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Pferdezentrum
Lukasch

12. Absagen & Nachholtermine

Buchungen und Absagen erfolgen grundsätzlich über unser Online-Buchungssystem.
Individuell gebuchte Reitstunden können bis 24 Stunden vor Beginn storniert werden. Das eingesetzte Guthaben wird dann wieder gutgeschrieben und kann erneut verwendet werden. Eine Auszahlung erfolgt nicht.
Für abgesagte Stammplätze aus einem Reitabo besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz. Als Kulanz können rechtzeitig - mindestens 24 Stunden vorher - abgesagte Stammplatztermine innerhalb von 4 Wochen nachgeholt werden, wenn ein geeigneter freier Platz verfügbar ist. Gibt es keinen passenden Ersatztermin oder kann dieser nicht wahrgenommen werden, verfällt die Nachholmöglichkeit.
Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die Einheit berechnet. Bei längerer Krankheit können individuelle Absprachen getroffen werden.

13. Unterrichtsausfall durch den Betrieb

Muss der Unterricht aus betrieblichen Gründen abgesagt werden, bieten wir einen Ersatztermin an. Bei höherer Gewalt, insbesondere extremen Witterungsverhältnissen, besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Rückvergütung.

14. Vertragslaufzeit & Kündigung

Das Reitschulabo läuft auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende. Die Kündigung muss dem Pferdezentrum Lukasch schriftlich mitgeteilt werden.

Unser Wunsch

Ein respektvoller Umgang miteinander, Rücksicht auf die Pferde und die Einhaltung dieser Regeln sorgen dafür, dass Reitunterricht und Hofalltag für alle sicher und entspannt bleiben. Bei Fragen sprecht uns jederzeit gerne an.